



Opleiding tot agressie-, veiligheidscoach

Tijdens het werken in de zorg komt de zorgverlener regelmatig situaties tegen die kunnen leiden tot confrontaties. Om deze situaties niet onnodig te laten escaleren en mogelijk te laten uitmonden in agressie werk je in deze training aan de juiste competenties en vaardigheden om te kunnen de-escaleren en, wanneer het niet anders gaat, agressie te hanteren. Daarnaast leer je in deze door Zwaartepunt ontwikkelde opleiding tot agressie-, veiligheidscoach om medewerkers te ondersteunen en te coachen bij De-escalatie en Aggressiehantering (D&A).

Visie

Agressie kan vele oorzaken hebben. Aanleg, opvoeding maar ook persoonlijke veiligheid, de mate waarin je assertief kan zijn en emoties spelen een rol in het ontstaan van agressie.

In de situatie waar we als zorgverlener met agressie te maken hebben ziet Zwaartepunt deze agressie als een hulpvraag. In al onze scholingen staat het contact met de ander, het respect voor de ander én jezelf centraal. Ook de fysieke weerbaarheid gaat uit van een zo humaan mogelijke manier van afweren of ingrijpen. Als medewerkers zijn geschoold in het de-escaleren en agressie hanteren is het belangrijk dat zij ondersteund en gecoacht worden op de werkplek zelf door de agressie-, veiligheidscoach, om zo de continuïteit te waarborgen.

Doelstelling

Tijdens de opleiding worden de competenties ontwikkeld die naast het omgaan met agressie ook gericht zijn op het **coachen** van directe collega's die te maken hebben met dreigend en/of agressief gedrag. Ervaringsleren staat in onze trainingen centraal dus de coach in opleiding zal veel oefenen en reflecteren op praktijksituaties.

Na deze opleiding is de agressiecoach in staat collega's te begeleiden bij voorkomende situaties, dreiging en agressie bespreekbaar te maken in teambesprekingen en een leidinggevende de noodzakelijke feedback te geven met betrekking tot het beleid ten aanzien van agressie.

De agressiecoach wordt niet opgeleid in traumaopvang maar kan wel signaleren wanneer deskundige hulp aangeboden moet worden.

Doelgroep

Medewerkers die hun collega's gaan coachen op gebied van de-escalatie en agressiehantering en de basis- en vervolgentraining D&A al gevolgd hebben. De



agressie, veiligheidscoach heeft als specifiek aandachtsgebied het omgaan met dreiging en agressie en het begeleiden van teams in het omgaan met agressie. Daarnaast biedt Zwaartepunt ook de opleiding tot trainer D&A aan.

Inhoud

De opleiding bestaat uit een aantal verdiepingsmodulen van de basis- en vervolgtraining D&A en een aantal nieuwe thema's gericht op coaching en agressiebeleid. De deelnemer heeft tenminste 5 modules doorlopen met goed gevolg.

Modules:

1. Kennis en inzicht De-escalatie en Agressie, leren signaleren
2. Reflecteren op emoties en professioneel coachen van collega's bij de-escalatie en Agressie
3. Fysieke Weerbaarheids-training
4. Omgaan met verzet tijdens de ADL
5. Analyse, cliëntgerichte casuïstiek en registratie
6. Collegiale opvang, nazorg en intervisie methode incidenten
7. Agressiebeleid nut en noodzaak, middelen en maatregelen in de zorg
8. Verbale agressie tijdens conflict- en/of slechtnieuws-gesprekken

Tijdsduur en studiebelasting

Afhankelijke van modules

Kwalificatie

Indien de deelnemers opdrachten naar behoren hebben uitgevoerd en de modules gevolgd hebben, ontvangen de deelnemers na afloop het certificaat agressie-, veiligheidscoach. In overleg met de opdrachtgever wordt bekeken hoe men alsnog het certificaat kan behalen als niet aan de voorwaarden voldaan wordt.

Informatie

Zwaartepunt geeft u graag een advies op maat. Uw vraag wordt geanalyseerd en samen met u wordt gekeken naar een passend aanbod.

Onze trainers zijn ervaren kijken graag mee naar het opleidingstraject, de mogelijke aanpassingen op de werkplek en de transfer van het geleerde naar de praktijk. Ook de evaluatie van aangeboden scholing en een advies met betrekking tot verdere scholing mag u van ons verwachten.

Een eerste adviesgesprek is altijd vrijblijvend en kosteloos.

Voor meer informatie en offerte aanvragen: *Ga naar button "contact"*.

Adres: Zwaartepunt
Postbus 135
5520AC Eersel

Telefoon: 0497 550354
Mobiel: 06 23653004
KVK nr : 17146729

Internet: www.zwaartepunt.nl
Emailadres: info@zwaartepunt.nl