

Opleiding Ergocoach Ondersteunende diensten (OD) ***Informatie***

In deze 4,5-daagse opleiding worden de kennis en vaardigheden aangereikt om medewerkers op de werkplek te kunnen coachen naar een ergonomisch verantwoorde manier van werken en is de opleiding erop gericht om de fysieke belasting te verminderen.

Doelstelling

Naast het coachen van medewerkers en het omzetten van adviezen naar afspraken op de werkplek, ondersteunt de ergocoach op allerlei vlakken het beleid fysieke belasting binnen de organisatie. De ergocoach is in staat te analyseren en actief mee te denken met betrekking tot de aanpak fysieke belasting.

Voor wie?

De opleiding is gericht op medewerkers (vanaf opleidingsniveau MBO of gelijkwaardige competenties) die een coachende functie (gaan)vervullen binnen het beleid van fysieke belasting en wordt verzorgd door opleidingsbureau Zwaartepunt. Het gaat hierbij om medewerkers binnen de zorg die niet-cliëntgerichte werkzaamheden verrichten: medewerkers restaurant, keuken, vervoer, huishoudelijke dienst, linnenkamer en magazijn e.a.

Door wie?

Zwaartepunt verzorgt praktijkgerichte scholingen en trainingen voor zorgverleners en medewerkers binnen de zorg- en welzijnssector. Hierbij staat bewustwording van houding en beweging gekoppeld aan diverse handelingen centraal.

Zwaartepunt is gespecialiseerd in:

- Ergocoach opleidingen zorg, kantoor en ondersteunende diensten
- Basis en Op maat trainingen voor medewerkers zorg, kantoor en ondersteunende diensten
- Praktisch toegepaste coaching op houding en beweging

Inhoud

De opleiding is voornamelijk gericht op de niet-cliëntgerichte aspecten van fysieke belasting, duurt **4,5 dagen** en bestaat uit de volgende 4 modules:

	Module
1	Ergonomie
2	Analyse Fysieke Belasting
3	Casus gericht werken
4	Basiscommunicatie en coaching

De deelnemers krijgen per module verschillende werkopdrachten die ze moeten voorbereiden en soms uitvoeren. Alle deelnemers doen ervaring op in het coachen. Zij

krijgen feedback over hun houding/beweging en wijze van coachen van de mededeelnemers en de docent(en) van Zwaartepunt.

De maximale grootte van de groep is 8 deelnemers. Gedurende de opleiding worden zij begeleid door 1 vaste docent (in sommige gevallen een extra ondersteunende docent). De docenten hebben allen ruime ervaring in de zorg als oefentherapeut, ergotherapeut, verpleegkundige of fysiotherapeut. Ze zijn bekend met de meeste problemen die de ergocoach kan tegen komen. Ze zijn breed geschoold waardoor ze in staat zijn het gehele traject te begeleiden.

Module 1 "Ergonomie"

De module Ergonomie is toegespitst op de werkzaamheden van ondersteunende diensten en is zowel theoretisch als praktisch van aard. De kennis sluit aan bij de praktijkrichtlijnen fysieke belasting uit de Arbocatalogus. De praktijkrichtlijnen lopen als een rode draad door deze module heen. Op een praktische wijze wordt duidelijk gemaakt wat de beste til-, werk-, duw-, en trekhoudingen/bewegingen zijn.

De basisvoorwaarden van het bewegen komen aan de orde. De houding en beweging van de deelnemer wordt door hen zelf getoetst met behulp van *zelfevaluatie lijst Houding en beweging OD*.

Module 2 "Analyse fysieke belasting"

De deelnemer maakt een nulmeting van zijn werkplek. Hij/zij kan de specifieke problemen die zich voordoen op gebied van fysieke belasting analyseren met behulp van de meetinstrumenten *Rugradar* en *Vragenlijst fysieke belasting ondersteunende dienst* (ontwikkeld door Zwaartepunt i.s.m. Catharina ziekenhuis) en adviezen geven gericht op de werkplek. Zij kunnen naar aanleiding van de gemaakte nulmeting het management en collega's inzicht geven waar de knelpunten liggen. Om de kwaliteit te waarborgen kan de ergocoach de nulmeting zelfstandig herhalen. De deelnemer krijgt feedback op gemaakte opdrachten.

Module 3 "Casusgericht werken"

Eén van de problemen uit een meetinstrument wordt verder uitgediept met behulp van de *Probleemanalyse*. Vervolgens wordt de uitgewerkte casus voorgelegd aan de mededeelnemers. Het is de bedoeling dat er samen naar een oplossing wordt gewerkt. De ergocoach heeft zelf ook naar oplossingen gekeken maar gaat coachend te werk in het zoeken naar een oplossing.

Knelpunten uit de 2 meetinstrumenten maar ook door observatie, worden in het *Plan van aanpak* genoteerd. Vervolgens worden maatregelen/acties die uitgevoerd moeten worden om de knelpunten zoveel als mogelijk op te lossen, in het plan gezet. Samen met de analyse kan dit als een verdieping van het onderdeel fysieke belasting van de voor organisaties verplichte RI&E (=Risico-Inventarisatie en Evaluatie) gezien worden. Een praktische werkvorm die bijdraagt tot het oplossen van een knelpunt wordt, met behulp van de kennis, vaardigheden en inzichten opgedaan in de deze opleiding, gepresenteerd aan de mededeelnemers.

Aan de borging en implementatie aanpak fysieke belasting wordt ook aandacht besteed.

Module 4 "Basis Communicatie en coaching"

Deze module gaat over het coachen van de houding en beweging van je collega's. Ook het positief beïnvloeden van het gedrag van je collega's is een belangrijk onderdeel van deze module.

De volgende onderwerpen en vragen komen aan bod:

- Beleid organisatie, Rol en verantwoordelijkheden
- Motivatie, drijfveren, hulpbronnen en belemmeringen.
- Veilige werkomgeving en veilige leeromgeving
- Zelfevaluatielijst om te leren observeren, analyseren, instrueren en coachen
- Aanspreken collega's op houding en beweging en op gedrag
- Effectief communiceren d.m.v. het stellen van open, gerichte vragen en actief luisteren
- Bespreken probleemanalyse met collega's
- Kwaliteitscirkel basiscommunicatie en coaching
- Coachingstechnieken / werkvormen op houding en beweging
- Bekwaam en bereid zijn
- Strijd herkennen in taal, rationele of emotionele bezwaren
- Hoe handel je als ergocoach bij niet wenselijk gedrag

Digitale documenten

De deelnemer kan digitale naslagwerken en bijbehorende documenten downloaden via het eigen intranetwerk van de organisatie, indien dit niet het geval is krijgt men deze via wetransfer toegestuurd.

Het gebruik van de documenten en opdrachten worden uitgelegd tijdens de opleiding, men hoeft deze niet uit te printen tenzij men dit prettig vindt.

Duur en data van de opleiding

Tijdsduur: 4,5 dagen= 27 lesuren

Studiebelasting: 16 uren

In het *voorlopige overzicht* staan de data en lestijden en de verdeling van de modules over de praktijkdagen. Dit hoort bij deze informatie en is als bijlage toegevoegd.

Beoordeling en certificaat

Aan elke module zijn een of meerdere opdrachten gekoppeld. Doel van de opdrachten is het vertalen van opgedane kennis en vaardigheden naar de praktijk. Ze dienen ook als voorbereiding op de uitvoerende taken van de ergocoach. Praktische werkvormen en wijze van presentatie/begeleiden worden besproken en geëvalueerd.

De docent/trainer houdt de resultaten van de opdrachten en de aanwezigheid nauwkeurig bij. Je beoordeelt jezelf aan de hand van de leerdoelen per module. Deze leerdoelen ontvang je op de eerste dag van de opleiding samen met de opdrachten. Per module beslist de docent of je voldoet aan de gestelde eisen zoals omschreven in de leerdoelen. De modules worden apart beoordeeld.

Wanneer je de **opdrachten op tijd hebt ingeleverd, naar behoren hebt uitgevoerd, alle modules met goed gevolg doorlopen hebt, praktisch**

voldoende vaardig bent en 100% aanwezig bent geweest, ontvang je het certificaat Ergocoach Ondersteunende diensten.
Is dit niet het geval dan wordt in overleg bepaald op welke wijze de deelnemer alsnog het certificaat kan behalen of een deelcertificaat ontvangt.

Bij ziekte, vroegtijdig stoppen of andere redenen wordt verwacht dat de docent op de hoogte wordt gesteld per mail. De deelnemer zorgt zelf actief voor het inhalen van gemiste lesstof/dag door contact met Zwaartepunt op te nemen en afspraken te maken.

Inschrijfformulier en competenties voor aanvang

De deelnemer vult vooraf het *inschrijfformulier en Competenties voor aanvang van de opleiding tot ergocoach* in en stuurt deze retour naar administratie@zwaartepunt.nl.

Laatste informatie en huiswerk voor lesdag 1

Na bevestiging van doorgaan van de opleiding ontvang je van Zwaartepunt het *definitieve overzicht* met hierin toegevoegd de opdrachten per dag, locatie waar de training plaats gaat vinden en gegevens van de docent.

Van jouw docent ontvang je de *opdracht Beleid fysieke belasting*. Lees het beleid t.a.v. fysieke belasting van jouw organisatie. Je bent hierdoor beter op de hoogte van wat er gevraagd wordt in je komende rol als ergocoach.

Mocht je toch nog met vragen of opmerkingen zitten, neem dan gerust contact op met Zwaartepunt of je docent.

Veel leerplezier en heel veel succes!

Team Zwaartepunt

Zwaartepunt
Postbus 135, 5520 AC Eersel
0497 550354 info@zwaartepunt.nl

Voor een volledig overzicht van hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, verwijzen we u graag naar onze [privacyverklaring](#)

20-04-21