



Opleiding tot Ergocoach Ondersteunende diensten

In de 4-daagse opleiding tot Ergocoach Ondersteunende diensten (=OD) worden de kennis en vaardigheden aangereikt om medewerkers op de werkplek te kunnen coachen naar een ergonomisch verantwoorde manier van werken. In deze opleiding is er veel aandacht voor de eigen werkhouding en manier van bewegen tijdens de verschillende werkzaamheden. De praktijkrichtlijnen fysieke belasting lopen als een rode draad door de opleiding heen. Tenslotte leert de ergocoach een analyse maken van de fysieke belasting op de afdeling en de vaardigheden om het team te coachen naar het gezamenlijk oplossen van problemen.

Visie

De ergocoach kan aan zijn taak voldoen als hij zelf over voldoende kennis en vaardigheden beschikt. Door de voorbeeldfunctie is het van belang dat er aandacht is voor het verbeteren van de eigen houding en manier van bewegen, om het vervolgens bij anderen goed te kunnen coachen. Vervolgens vergt het coachen van het team de nodige coachingsvaardigheden. Om goed zicht te krijgen op de beginsituatie en duidelijk te kunnen maken aan de organisatie hoe het met de fysieke belasting gesteld is, is het maken van een analyse van de problemen belangrijk. Naast landelijke meetinstrumenten, worden ook de medewerkers op de werkplek gevraagd een analyse in te vullen waardoor er een goed beeld ontstaat wat er allemaal speelt.

Doelstelling

De ergocoach kan medewerkers coachen en adviezen om de fysieke belasting te verminderen omzetten naar afspraken op de werkplek. De ergocoach is in staat te analyseren en actief mee te denken in het kader van de aanpak fysieke belasting.

Doelgroep

Deze opleiding is bedoeld voor medewerkers (vanaf opleidingsniveau 4) die een coachende functie hebben of krijgen binnen het beleid van fysieke belasting. Het gaat hierbij om medewerkers binnen de zorg die niet-cliëntgerichte werkzaamheden verrichten: medewerkers restaurant, keuken, vervoer, huishoudelijke dienst, linnenkamer en magazijn.



Inhoud

De opleiding bestaat uit de volgende 4 modules:

	Module	Aantal Dagdelen
1	Ergonomie	2
2	Analyse	2
3	Coachen	2
4	Casuïstiek	2

De maximale grootte van de groep is 8 deelnemers. Gedurende de 4 dagen worden zij begeleid door 1 vaste docent. De docenten zijn breed geschoold en bekend met de problemen die de ergocoach kan tegen komen.

De deelnemers krijgen per module verschillende werkopdrachten die ze moeten voorbereiden. Alle deelnemers doen ervaring op in het lesgeven/coachen. Zij krijgen feedback over hun wijze van coachen van de mededeelnemers en de docent(en) van Zwaartepunt.

1. Module Ergonomie

Deze module is toegespitst op de ondersteunende diensten en is zowel theoretisch als praktisch van aard. De praktijkrichtlijnen fysieke belasting lopen als een rode draad door deze module heen.

Op een praktische wijze wordt duidelijk gemaakt wat de ergonomisch verantwoorde til-, werk-, duw- en trekhoogten/-houdingen zijn. De deelnemers doen ervaring op in het lesgeven door het uitwerken van praktijkopdrachten en deze vervolgens te presenteren aan hun medecursisten.

2. Module Analyse

De deelnemer maakt een nulmeting van zijn werkplek. Hij kan vervolgens de specifieke problemen die zich voordoen op gebied van fysieke belasting met behulp van zijn collega's op de werkplek in kaart brengen en gerichte adviezen geven, gericht op de werkplek. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van verschillende meetinstrumenten en de, door Zwaartepunt zelf ontwikkelde, aanvullende analyse OD. De deelnemer presenteert de resultaten en de conclusies aan mededeelnemers. Tevens kunnen zij naar aanleiding van de gemaakte nulmeting het management inzicht geven waar de knelpunten liggen. Om de kwaliteit te waarborgen kan de ergocoach de nulmeting zelfstandig jaarlijks herhalen.

3. Module Coachen

Er komen communicatieve aspecten op een praktische wijze aan de orde die voor de Ergocoach van belang kunnen zijn in de communicatie naar het management en het coachen van de medewerkers. Er vinden praktische oefenvormen plaats die o.a. gericht kunnen zijn op feedback geven, de juiste vragen stellen, actief luisteren, omgaan met weerstanden, hoe motiveer ik mijn team en hoe spreek ik iemand aan op een verkeerde houding.



4. Module Casuïstiek

De kennis en vaardigheden van de vorige 5 modules wordt in praktijk gebracht in de vorm van een casus van de eigen werkplek. Eén van de problemen uit de top 10 van fysiek belastende handelingen wordt verder uitgediept. Vervolgens wordt de uitgewerkte casus voorgelegd aan de mededeelnemers. Het is de bedoeling dat er samen naar een oplossing wordt gewerkt. De ergocoach heeft zelf ook naar oplossingen gekeken maar gaat coachend te werk in het zoeken van een oplossing.

Zwaartepunt adviseert om alle medewerkers die door de ergocoach OD gecoacht gaan worden de (3 uur durende) "**basisscholing fysieke belasting**" te laten volgen. Vanuit dezelfde basiskennis kunnen de ergocoaches adequater hun werk doen en voelen medewerkers zich medeverantwoordelijk.

Deelnemer krijgt per module een reader en de digitale meetinstrumenten, die nodig zijn voor de analyse van de werkplek.

Tijdsduur en studiebelasting

Tijdsduur: 4 dagen
Studiebelasting: 16 uren

Kwalificatie

Indien de deelnemers opdrachten naar behoren hebben uitgevoerd en de modules gevolgd hebben, ontvangen de deelnemers na afloop het certificaat Ergocoach OD. In overleg met de opdrachtgever wordt bekeken hoe men alsnog het certificaat kan behalen als niet aan de voorwaarden voldaan wordt.

Informatie

Voor meer informatie en offerte aanvragen: *Ga naar button "contact"*.